

説明事項のご案内

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

ベストリンク 株式会社

電気通信事業届出番号:A-23-11789

サービス内容

お申し込みサイト名	種別
e-ca	仮想移動電気通信サービス
品質/提供エリア	本サービスは、「ソフトバンク株式会社」、「UQコミュニケーションズ株式会社」、「ビッグロブ株式会社 (au MVNO)」、「株式会社インターネットイニシアティブ (NTTドコモ MVNO)」が提供するインターネット回線を使ったサービスです。提供エリアは各通信サービス提供会社(キャリア)の定めるサービス提供エリアに準じます。詳細は各キャリアのエリア情報よりご確認ください。通信に電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの壁・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
青少年フィルタリングサービス	本サービスでは、インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するため、フィルタリングサービスの利用を強くお勧めしております。有害Webサイトの閲覧の制限につきましては、専用のソフト、アプリをご利用いただくことで可能となります。
利用制限	各端末の詳細ページをご覧ください。 https://www.e-ca.jp
緊急通報に関して	制限無し

料金・費用に関して

通信料金等 (レンタル料金)	TOPページスペック比較表をご覧ください。 https://www.e-ca.jp					
初期費用	端末購入代金	なし	本サービスは、WiFiルータ(端末)等のレンタルいただくことにより通信サービスを提供するものです。従いまして、本サービスのご利用に当たり、WiFiルータ(端末)等をご購入いただく必要はありません。 ※紛失時・未返却時には別途弁済金をご請求いたします。			
	安心補償サービス	44円(税込)/日	「安心補償サービス」に申し込んでいる方は、レンタルした端末を紛失した場合、正規請求金額から80%差し引いた金額をご負担いただけます。			
受渡手数料	配送・受渡の際にこちらをご請求いたします。	空港受取手数料	550円(税込)	配送料	550円(税込)(1台のとき) 1,100円(税込)(2-4台のとき)	
返却手数料	返却の際にこちらをご請求いたします。	空港返却手数料	550円(税込)	ポスト返却手数料	517円(税込)/台	※宅配返却の場合はお客様実費負担となります。
支払方法と時期について	申込時に指定されたレンタル期間の料金は、利用開始月の翌月にご登録のクレジットカードへご請求いたします。延長利用の料金は、ご利用月の月末締めで精算し翌月に同一のカードへご請求となります。クレジットカード代金の引き落とし日につきましては、お手持ちのクレジットカードによって異なりますので、詳細は各クレジットカード会社へお問い合わせください。					
契約と解約について	契約の成立日	本サービスは、お客様が申込をされた後に自動配信される申込受付の電子メールを送信した時点で、契約が成立としたものとします。				
	サービスの提供予定日	お届け希望日をサービスの提供予定日とします。				
	解約方法	本サービスは、お客様のレンタル機器一式の返却を以って解約となります。お客様が弊社宛てに端末を発送した日を解約日とさせていただきます。また、お客様の申告日に返却がいただけなかった場合、自動延長料金をご請求させていただきます。				
弁済金について ※不課税	端末代金	40,000円	レンタル機器の紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。			
	SIM再発行代金	3,300円	SIMカードの紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。			
	その他代金	右記に記載	その他の同梱物が紛失・故障等があった場合、ご請求させていただきます。 端末電池パック:3,000円 / ACアダプタ:1,000円 / 付属品:500円 / 予備バッテリー:3,000円 / ポーチ:1,000円 / 無線子機:1,400円 / クレードル:6,000円 / TVチューナー:15,000円 / カーチャージャーUSB:3,000円 / USB4ポートACアダプター:3,000円 / WiFi 中継機 ELECOM:7,690円 / WiFi 中継機 IODATA:4,400円 / データ通信ケーブル:550円 / プラグ付モバイルバッテリー:2,890円 / スマートホームカメラ:2,500円			
違約金について	本サービスに関しましては、違約金はございません。					

初期契約解除に関するご案内

本サービスは初期契約解除制度の対象ではありません。

電気通信事業者の連絡先(契約変更・解約の連絡先)

電話窓口	0120-962-101	年中無休	9:00-19:00
------	--------------	------	------------